

Information à l'intention des riverains de Plaine Vallée

Objet : Campagne de visites domiciliaires pour le contrôle des raccordements à l'assainissement collectif

Madame, Monsieur,

La Communauté d'Agglomération Plaine Vallée mène actuellement une étude diagnostique de son système d'assainissement. Cette étude doit pérenniser le fonctionnement des ouvrages, en optimiser leur exploitation et ainsi en limiter les nuisances potentielles.

Dans ce cadre, la Communauté d'Agglomération Plaine Vallée a confié à la société NAT RESEAUX, la mission de contrôle de branchements des usagers. Cette mission consiste à vérifier le bon raccordement, chez les riverains des déversements d'eaux usées et d'eaux pluviales dans les collecteurs publics, afin d'éviter la pollution du milieu naturel.

Lors de la visite, le technicien procédera en votre présence aux vérifications nécessaires (ouverture de regards, essais au colorant...). Les essais aux colorants consistent à injecter un colorant de type fluorescéine au niveau de chaque point d'eau de l'habitation afin de localiser les exutoires de chacun. Le colorant utilisé est à base d'eau et ne tâche pas.

Ce diagnostic est gratuit et vous pourrez recevoir les conclusions de ce contrôle à la fin de la mission.

Aussi, je vous serais gré de prendre contact avec l'entreprise NAT RESEAUX au 0169283719 ou à l'adresse mail : rdv.conformite@groupe-nat.fr, dès réception de ce courrier et avant le 18 avril 2025, afin de convenir d'un rendez-vous (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30). L'intervention dure en moyenne 30 à 45 minutes.

Si vous possédez un précédent contrôle d'assainissement de votre propriété, je vous remercie d'en informer NAT RESEAUX par mail à l'adresse rdv.conformite@groupe-nat.fr afin de ne pas être relancé pour une visite à la suite de ce courrier.

Conformément à l'article L.1331-11 du Code de la Santé Publique, le service d'assainissement doit avoir accès aux propriétés privées. En cas d'obstacles, l'installation est déclarée non conforme et l'occupant peut être astreint à une majoration de la redevance assainissement.

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter le service assainissement de Plaine Vallée par téléphone au 01.30.10.91.61 ou par mail à service-assainissement@agglo-plainevallee.fr.

Vous remerciant par avance pour l'accueil que vous voudrez bien leur réserver, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

 **NAT Réseaux**

La Président,




Luc STREHAIANO